

感染防止策対応下の
(with コロナ)

魔法の接客



講師紹介 **森川あやこ氏**
【元女優 / Office アイム代表】

～感染症対策を確実にしながら
お客様に感謝され、選ばれ続けよう！～

78,000人のオーディションを勝ち抜いた元女優に学ぶ

「顧客感動接客」のススメ！

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、自粛の影響により、今後、地域でも選ばれる企業・お店・会社と淘汰されていくところの二極化が益々進んでくることが予想されます。

3密になることを確実に予防しながらも、地域で喜ばれお客様や利用者の方に感謝され今後も選ばれ続けるための接客方法をご紹介します。

兵庫県生まれ。78,000人のオーディションでグランプリに輝いた元女優。キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。大手コールセンターで社内2,000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。その経験とノウハウを活かし、現在はOffice アイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施する。参加した人が「元気に笑顔に幸せになれる」「わかる」だけではなく「できる」ようになる参加実践型講演が好評。

受講料 会員：**無料**
非会員：1,000円

日時

令和2年

11月

19日(木)

19:00～21:00

場所

川内商工会議所会館

2階ホール

(薩摩川内市神田町3番25号)

【主なセミナー内容】

- 想像力を高め、創造する！確実に3密回避！接客とは？
- マスク(フェイスシールド)を着用したままでも！感謝と再来を育める表情(実践)
- こんな時期だからこそ！ファンを作れるお声がけ！セリフ
- +1で売り上げアップ！顧客単価を上げ！次につなげる接客のコツ
- こんな時どうする？Withコロナ時代に迷う接客！ある！ある例

【注】新型コロナウイルス感染症拡大防止について

- 参加者はマスク着用、アルコール消毒にご協力をお願いします。
- 当日に発熱や咳が出る方はご参加をお控え下さい。

11月19日(木) 魔法の接客セミナー 受講申込書

事業所名		受講者氏名	
所在地			
連絡先			

簡単Web
申込み



*ご記入いただいた個人情報は、本事業の講師への受講者属性の連絡や受講者の皆様への各種連絡など、本事業の実施、運営に使用します。

川内商工会議所 TEL 22-2267 / FAX 22-2269

〒895-0052 薩摩川内市神田町3-25

令和2年度 川内商工会議所 経営支援事業