

令和6年度

# 新入社員セミナー



新社会人として一步を踏み出す皆様の「意識改革」と「即戦力化」を大きくバックアップします。

時代の大きな変革や多様化する顧客ニーズに柔軟に対応し、1日でも早く社内外から必要とされる人財となるためのセミナープログラムをご用意致しました。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

## 日程 [2日間コース] ※1・2回目は同じ内容

1回目

令和6年4月2日(火)～4月3日(水) 10:00～16:00

2回目

令和6年4月4日(木)～4月5日(金) 10:00～16:00

(※ご都合にあわせて1回目 or 2回目をお選びください)

## 会場

鹿児島商工会議所ビル4階「アイムホール」

## 定員

1・2回目ともに先着80名

## 受講料

商工会議所会員事業所・小規模事業者

1名につき 11,000円

(税率10%：税込11,000円)

非会員事業所

1名につき 22,000円

(税率10%：税込22,000円)

## 講座内容

「社会人としての自覚」「ビジネスマナー」「仕事の進め方」「チームワークと人間関係」といった、職場で求められる基本的な行動を徹底して学びます。受講後は、自信を持って社会人としての第一歩を踏み出し、プロ意識を持って仕事ができるようになります。

## 講師紹介



(株)清友 代表取締役  
宮之原 明子 氏



(株)きづくネットワーク 代表取締役  
武田 義昭 氏

## 主催

(一社)鹿児島県商工会議所連合会  
[事務局：鹿児島商工会議所]

セミナー内容・お申込みは裏面をご覧ください

# セミナープログラム

2日間コース 【1回目】4/2(火)～3(水) 【2回目】4/4(木)～5(金)

1日目 [4/2(火)・4/4(木)]		2日目 [4/3(水)・4/5(金)]	
9:55	オリエンテーション		
10:00	<p><b>魅力ある人材になるために ～魅力学～</b></p> <p>①<b>ビジネスマナーの基本</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 第一印象の重要性</li> <li>2) 話の聴き方・言葉の使い方</li> <li>3) 仕事における人間関係の基本</li> <li>4) 姿勢・挨拶・お辞儀</li> <li>5) 名刺の取り扱い</li> <li>6) 自分スイッチ「For you」</li> </ol> <p>②<b>顧客満足と顧客感動</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 顧客満足とは</li> <li>2) 顧客満足から顧客感動へ</li> <li>3) お客様の行動</li> <li>4) 三つの人材</li> </ol> <p>【講師】株清友 代表取締役 宮之原 明子 氏</p>	10:00	<p>⑨<b>社会人としての心構え</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 社会環境の変化、できる準備</li> <li>2) コロナ禍で企業や上司・先輩が感じたこと</li> <li>3) 組織で働くということ</li> <li>4) 新入社員に求められる普遍的な要素</li> </ol> <p>⑩<b>社会のルール</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) コンプライアンスとは</li> <li>2) ハラスメント、ストレスコントロールとは</li> <li>3) SNSの使い方</li> </ol> <p>【講師】株きづくネットワーク 代表取締役 武田 義昭 氏</p>
12:00	<p>昼食</p>	12:00	<p>昼食</p>
13:00	<p>③<b>違いたくなる電話対応</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) より丁寧な言葉遣い</li> <li>2) 電話対応の重要性</li> <li>3) 電話を受ける前の心構え</li> <li>4) 電話を受ける・取り次ぐ</li> </ol> <p>④<b>プラスに作用する立ち振る舞い</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 座席・エレベーター・車</li> <li>2) マスクで接客する時のポイント</li> </ol> <p>⑤<b>世界で行われている「カイゼン」</b></p> <p>⑥<b>「働く」を面白くするポイント</b></p> <p>⑦<b>目標設定</b></p> <p>【講師】株清友 代表取締役 宮之原 明子 氏</p>	13:00	<p>⑪<b>仕事・人間関係の基本</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ビジネスコミュニケーションの基本</li> <li>2) 指示の受け方・報告の仕方</li> </ol> <p>⑫<b>活躍人材になるためのヒント</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 目的思考</li> <li>2) 自己ブランド</li> </ol> <p>【講師】株きづくネットワーク 代表取締役 武田 義昭 氏</p>
15:00	<p>⑧<b>ビジネスに役立つ新聞の読み方</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 効率的な新聞の読み方</li> <li>2) 新聞から得られる情報</li> </ol> <p>【講師】南日本新聞社読者局</p>	15:00	<p>⑬<b>レポート作成</b></p>
16:00		16:00	

## 【申込・お問合せ先】

鹿児島商工会議所 経営支援2課

TEL : 099-225-9534 / FAX : 099-227-1977

E-mail : shien2@space.ocn.ne.jp

こちらのQRコードからも  
申込可能です →



お申込みは、下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX または E-mail にて承ります。各回、**先着 80 名** となりますので、予めご了承ください。

## 令和6年度 新入社員セミナー申込書

事業所名	TEL	( )	—
	FAX	( )	—
所在地	〒	従業員数	名 ※役員・パート・アルバイト除く
メール		本件ご担当者	
受講コース ※ご希望の回に ☑を記入	<input type="checkbox"/> [1回目] 4/2(火)～4/3(水)	受講者氏名	
	<input type="checkbox"/> [2回目] 4/4(木)～4/5(金)		

■受講料合計 \_\_\_\_\_ 円(@11,000円 × \_\_\_\_\_ 名分、@22,000円 × \_\_\_\_\_ 名分)を \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日に下記口座へ振込予定

【振込指定口座】 鹿児島銀行 本店 普通 352267 「一般社団法人 鹿児島県商工会議所連合会」