

会社を守る実践ノウハウ

消費税引き上げを乗り切る為の

危機管理セミナー

「危機管理」の



鹿児島で起きた
具体事例も紹介

巧妙化、増加が続く悪質クレーム、続発する企業不祥事。
企業を内外から襲う危機への実践的対処法とは

顧客満足度の考え方が定着する中、不安な世相を反映して、悪質クレーマー、モンスタークレーマーは増加の一途をたどり、社会現象にもなっております。また、最近では、企業不祥事に関するマスコミ報道を目にしない日はありません。

クレーム問題や企業の不祥事、事件・事故は、その対応を誤ると企業の存亡の危機にまで発展するリスクを数多く内包しています。

本セミナーでは、ハードクレームを解決するテクニック、事故や不祥事にならないためのリスクマネジメントの考え方、コンプライアンス経営など、鹿児島で起きた具体例も交え、会社を守る危機管理経営について解説いたします。

講師 / SP サービス株式会社 代表取締役 大重 伸一 氏



プロフィール

警視庁及び鹿児島県警察OB。元刑事・元SP(総理大臣等)の経験を活かして、企業が最も苦手とする「事件・事故」、「クレーム」、「暴力団等反社会的勢力」、「企業内犯罪・不祥事」、「危機管理広報」への対応方法の指導、サポートを行い、あらゆる企業・組織の危機、ピンチに対し、真に頼れるプロフェッショナル集団 SP サービスを主宰している。

<講演内容>

- 悪質クレーマーの見分け方・見極め方
- 顧客平等・公平取扱いの原則
- リスク発生時の対応5原則
- なぜコンプライアンス経営か
- できるところからやるコンプライアンス経営
- 鹿児島で起きた具体例 等

日時：平成26年6月17日(火) 19:00~21:00

会場：川内商工会議所 2階大ホール 募集人数：40名 (先着順)

受講料：川内商工会議所会員 = 無料 非会員 = 1,000円

※ FAXは切らずに送信してください。

危機管理セミナー (6/17) 受講申込書

平成 年 月 日

事業所名		受講者
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他	
所在地	(〒 -)	
連絡先	TEL FAX	

お申込み
お問合せ

川内商工会議所中小企業相談部

TEL: 0996-22-2267 FAX: 0996-22-2269